

# Sneller hulp voor slachtoffer

## De ambulance sneller bij het slachtoffer.

Dat doel heeft een nieuw systeem, dat locaties vindt.

Marco Gerling  
Groene Hart

Een blik opzij bezorgt Sijtse een hevige schok. Waar de vaartocht over de Oude Rijn tot dan toe onbezorgd was verlopen, blijkt het hoofd van zijn 16-jarige vriend Joris plots rood gekleurd te zijn. Precies op het moment dat deze opstaat in de boot, doemt een brug op en volgt een harde botsing.

Het bloed gult langs Joris' hoofd en onmiddellijk belt leeftijdsgenoot Sijtse alarmnummer 112. Hij krijgt snel een telefonist aan de lijn, die, zoals gebruikelijk, vraagt naar de plek waar de jongens zich bevinden. Het antwoord moet Sijtse schuldig blijven. Eigenlijk heeft hij geen flauw idee waar ze rondobberen.

De telefonist vraagt daarom of hij een link mag sturen naar het zogenaamde VIL-systeem, wat staat voor 'Vaststelling Incident Locatie'. Hiermee kan de exacte locatie van de beller razendsnel vastgesteld worden, waardoor de telefonist op het scherm voor zich ziet waar hij de ambulance heen moet sturen.

Sijtse stemt in en krijgt de link naar het systeem direct op zijn telefoon te zien. Even later gaan de ambulancebroeders gericht op pad. Binnen twaalf minuten nadat Sijtse 112 heeft gebeld, arriveert de ambulance. Het hoofd van Joris verdwijnt in het verband, de schade valt uiteindelijk mee.

### Privacy

„We mogen vanwege privacywetgeving de telefoongegevens niet uitlezen”, blikt Johan van Rhijn van Ambulancedienst Hollands Midden terug op het incident met de jongens, twee weken geleden. Daarom is toestemming voor het uitpeilen nodig, die tijdens het bellen gegeven kan worden.

De ambulancedienst die als eerste



### UTRECHT

Naast de beoogde invoering van het nieuwe locatiesysteem bij ambulancedienst Hollands Midden (RAVHM), houdt de Utrechtse ambulancedienst (RAVU) ontwikkelingen op dit gebied in het oog. Carolien Fledderus: „Wij maken nog geen gebruik van een dergelijk volgsysteem. Maar we houden ontwikkelingen in de gaten.” Dat doet de RAVU naar eigen zeggen niet voor niets, want bij geslaagd blijken van het volgsysteem, heeft ook de Utrechtse dienst interesse in invoering.

Het lukt 17 van de 24 regionale ambulancediensten niet om binnen een kwartier ter plekke te zijn met een ambulance. Dat geldt voor 95 procent van de acute levensbedreigende situaties. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft de aanrijtijden van regionale ambulancediensten laten onderzoeken. Daaruit blijkt dat het overgrote deel al jaren er niet in slaagt minstens 95 procent van alle spoedritten binnen een kwartier ter plekke te laten zijn. Vooral op het platteland is dit een probleem. De NZa bepaalt hoeveel ambulancediensten voor een rit in rekening mogen brengen bij verzekeraars.

▲ Een ambulance in actie. Dankzij het nieuwe VIL-systeem kan een 112-telefonist via een computerscherm exact zien vanaf welke plek iemand telefonisch een ongeval heeft gemeld.

FOTO ANP/KOEN SUYK



“ Wij vinden dit systeem onmisbaar. Het kan aanrijtijden verbeteren

– Johan van Rhijn

met het systeem is gaan werken, is enthousiast over dit van oorsprong Italiaanse systeem, dat ook als applicatie op de telefoon te installeren is. „Wij vinden dit inmiddels onmisbaar en willen dat het ingeburgerd raakt. Het kan aanrijtijden verbeteren.”

De ambulancedienst wordt afgerekend op landelijk afgesproken maximale aanrijtijden, die met name in de polder nogal eens onhaalbaar blijken. Verbetering van die tijden is een voorname overweging om te kiezen voor het locatiesysteem. Dat moet gezocht worden in technische oplossingen, zegt Van Rhijn: „Structurele verbeteringen zitten niet in de mens, maar in hardware, dat heeft meer effect.”

Van Rhijn noemt, naast het bootincident, ook een voorbeeld uit een verder verleden, met een drenkeling in

het donker langs de Lekdijk bij Schoonhoven. Dit was een van de calamiteiten die de ambulancedienst zo aan het denken heeft gezet, dat de werkwijze nu op de schop gaat. „Want je moet er niet aan denken om de volgende ochtend een lichaam op te moeten vissen.”

Verder geeft hij als voorbeeld een wandeling of fietstocht door het Reeuwijkse Plassengebied, waarbij toeristen ten val kunnen komen en niet weten waar ze zijn. Om te voorkomen dat dit soort wandelingen en onbekommerde vaartochten op de Oude Rijn zoals van Joris en Sijtse eindigen in een drama, wil de ambulancedienst de nieuwe werkwijze zo snel mogelijk standaard toepassen bij alle 112-oproepen. Sijtse: „Terwijl ik dacht dat zoiets allang standaard was.”